

PRIVACY POLICY MORPHEUS WEBDESIGNS

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door MORPHEUS WEBDESIGN, van diens leveranciers, klanten, etc. Voor

Indien u beroep doet op de diensten van MORPHEUS WEBDESIGN of indien u een samenwerking aangaat met MORPHEUS WEBDESIGN, dan laat u persoonlijke gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nu eenmaal nodig voor o.a. het uitoefenen van onze diensten. In deze policy leggen wij u uit waarom wij persoonlijke gegevens vragen en wat mij ermee doen. Hebt u nog vragen bij het lezen van deze policy, laat het ons dan weten.

Al uw persoonsgegevens worden verwerkt met respect en volgens de algemene basisprincipes zoals finaliteit en proportionaliteit.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens? MORPHEUS WEBDESIGN, met maatschappelijke zetel te, 9000 Gent, Krevelstraat 21/A 201, met ondernemingsnummer 0716.674.107, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

MORPHEUS WEBDESIGN bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens waardoor zij verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens? Wij komen aan uw gegevens op verschillende manieren. Ten eerste laat u zelf gegevens achter, op het moment dat u een bestelling bij ons plaatst. Ten tweede verzamelen wij zelf gegevens door uw bezoek aan onze website. Dit noemt men cookies. Ten slotte verkrijgen wij ook gegevens via derden.

Welke gegevens verzamelen we? We verzamelen uw contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, faxnummer, identiteitskaartnummer, etc. We verzamelen ook uw betaalgegevens, zoals uw bankrekeningnummer en financiële transacties (bv. hoeveel u nog moet betalen). Tevens verzamelen wij persoonlijke gegevens zoals uw leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke stand, nationaliteit, etc.

Ook via het gebruik van onze website, sociale media, respons per e-mail, cookies, doorklikgegevens, navigatiegegevens en andere technologieën kunnen we gegevens over u verzamelen.

Naast dit alles is het ook mogelijk dat wij van onze klanten, leveranciers en andere, gegevens verzamelen inzake geschillenbeheer, technisch-commerciële inlichtingen (bv. de analyse van concurrenten en eventuele handelspartners), overeenkomsten en schikkingen (bv. huurcontracten, samenwerkingsovereenkomsten, etc.).

Van professionele klanten, leveranciers of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband hebben opgestart, houden we naast de gegevens hierboven vermeld ook de bedrijfsgegevens bij zoals het btw-nummer of ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon,...), alsook van de vennoten en/of van de partners van de zaak.

Bovenvermelde opsomming betreft een niet-limitatieve lijst van de soort gegevens die wij (potentieel) verzamelen.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? Wij verwerken uw persoonsgegevens in de eerste plaats omdat u ons hiervoor toestemming hebt gegeven door het ondertekenen van de overeenkomst met MORPHEUS WEBDESIGN. Op de tweede plaats verwerken wij uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo zullen wij uw contactgegevens (bv. gsmnummer, e-mail) gebruiken om u te contacteren tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Ten slotte verwerken wij uw

persoonsgegevens omdat dit kadert ter behartiging van onze eigen legitieme belangen. Als eigen legitiem belang wordt onder andere verstaan: de verwerking voor commerciële – en marketingdoeleinden. Zo zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om gerichte reclame te kunnen sturen. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het beheer van potentiële betwistingen en geschillen. Tevens zullen wij op basis van wettelijke en reglementaire vereisten uw persoonsgegevens verwerken en eventueel doorgeven.

Hoe worden uw persoonsgegevens bewaard? Alle gegevens die u bij ons achterlaat bewaren wij op een server die beveiligd is, met de modernste technieken. Geven we uw gegevens aan iemand anders, dan eisen we dat die andere net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruiken voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, aarzel niet om contact met ons op te nemen.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard? Uw persoonsgegevens worden ten minste net zo lang bewaard als nodig ter uitvoering van de overeenkomst. Nadat de overeenkomst werd beëindigd of nadat de behandeling werd beëindigd zullen wij uw gegevens bewaren tot zo lang wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, door u of een derde, ingevolge deze overeenkomst/ behandeling. Daarenboven zullen wij uw persoonsgegevens net zo lang bewaren als dit wettelijk verplicht is.

Alleszins worden boekhoudkundige documenten 10 jaar bewaard.

Worden uw gegevens aan derde partijen overgedragen? Wij behandelen de door u op onze vraag verstrekte gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden, met uitzondering van derden die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/behandeling of tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn (bv. om fraude te laten opsporen,...)

Af en toe doen wij beroep op een externe verwerker. Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben. Indien we dit doen, zullen we er altijd op toezien dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. We vragen aan onze verwerkers om uw persoonsgegevens vertrouwelijk en op een veilige manier te behandelen. Zo zal deze verwerker uw gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten uw gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid.

Over welke rechten beschikt u? U beschikt over een recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens en het recht om aan ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens volledig worden verwijderd, kan enkel in de gevallen bedoeld in de wet worden uitgeoefend (m.n. uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt en bij onrechtmatige verwerking). U kan ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, en heeft het recht om tegen de verwerking **bezwaar** te maken (zie infra). Ten slotte kan u ons ten alle tijden vragen om uw gegevens door te geven aan een door u aangeduide derde (gegevensoverdraagbaarheid).

U kan bovenstaande rechten gratis uitoefenen via een schriftelijke, gedateerde, gemotiveerde en ondertekende aanvraag gericht aan ons. Wij kunnen u te allen tijde verzoeken om uw identiteit te bewijzen.

Wij beschikken over een termijn van één maand na ontvangst van uw verzoek, om hieraan vervolg aan te geven. Deze termijn kan worden verlengd naar twee maanden afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken.

Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG) Zoals hiervoor reeds vermeld heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die wij doen ter behartiging van onze eigen rechtmatige belangen (vijfde verwerkingsgrond). Indien u bezwaar wenst te maken tegen deze verwerking, dan dient u de specifiek met uw situatie verband houdende redenen aan te geven waarom u bezwaar maakt.

Wat moet ik doen indien ik klachten heb? Natuurlijk streven wij naar een 100% tevredenheid van onze patiënten/leveranciers. Indien u toch een klacht zou hebben over het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kan u terecht bij de gegevens Beschermingsautoriteit (Privacy Commissie).

Vragen of opmerkingen? Indien u vragen heeft over deze privacy policy, kunt u ons contacteren op:

Tel.: +32 498 11 72 55

E-mail: info@morpheuswebdesign.be